

## Conhecendo o fã do Sesc

Este questionário tem como objetivo conhecer melhor o perfil sócio-econômico e a vivência dos frequentadores nas unidades do Sesc que participam dos grupos "Aficionados pelo SESC-SP", "SESC" e "SESC - Troca de ingressos". Os resultados servirão para compor um artigo a ser submetido a uma revista científica da área de Turismo e Hospitalidade. A pesquisa também auxiliará no desenvolvimento da dissertação de mestrado em Hospitalidade da Universidade Anhembi Morumbi, do pesquisador Danilo Cava Pereira.

A participação é voluntária e anônima. Agradeço sua disponibilidade desde já.

**\*Obrigatório**

### 1. 1. Você participa de qual grupo relacionado ao Sesc? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Aficionados pelo SESC-SP
- SESC – Troca de Ingresso
- SESC
- Participo de mais de um dos grupos citados
- Não participo de nenhum dos grupos citados *Pare de preencher este formulário.*

## Perfil Sócio-Econômico

Esta seção da pesquisa pretende entender melhor o perfil sócio-econômico do frequentador que participa dos grupos de Facebook escolhidos para este estudo exploratório.

### 2. 2. Você tem a credencial plena (é comerciário matriculado no Sesc)? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não
- Sim

### 3. 2.a. Se você tem a credencial plena, é titular da matrícula?

*Marcar apenas uma oval.*

- Não
- Sim

### 4. 3. Qual é a sua idade? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Menos de 18 anos *Após a última pergunta desta seção, interromper o preenchimento deste formulário.*
- De 18 a 29 anos
- De 30 a 45 anos
- De 45 a 59 anos
- Mais de 60 anos

**5. 4. Com qual gênero você se identifica? \***

Marcar apenas uma oval.

- Masculino Cisgênero (homem que se identifica com o gênero que lhe foi designado ao nascer)
- Feminino Cisgênero (mulher que se identifica com o gênero que lhe foi designado ao nascer)
- Masculino Transgênero (homem que não se identifica com o gênero que lhe foi designado ao nascer)
- Feminino Transgênero (mulher que não se identifica com o gênero que lhe foi designado ao nascer)
- Não Binário (pessoa que não se identifica com nenhum gênero pré-designado)
- Outro não relacionado acima

**6. 5. Qual é a sua escolaridade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Ensino Fundamental Completo
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Médio Completo
- Ensino Superior Incompleto
- Ensino Superior Completo
- Pós-graduação Completa

**7. 6. Você é o principal mantenedor da família? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

**8. 7. Qual é a sua renda familiar? \***

Marcar apenas uma oval.

- Menos de um salário mínimo (até R\$ 937,00)
- De um a dois salários mínimos (de R\$ 937,00 a R\$ 1874,00)
- De 2 a 5 salários mínimos (de R\$ 1874,00 a R\$ 4.685,00)
- Mais de 5 salários mínimos (mais de R\$ 4.685,00)

**9. 8. Quantas pessoas há na sua família? \***

Marcar apenas uma oval.

- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

## Vivência no Sesc

Esta seção procura entender melhor a assiduidade e participação na programação das unidades do Sesc no estado de São Paulo.

**10. 9. Qual é a sua frequência de visita a uma unidade do Sesc? \***

Marcar apenas uma oval.

- Raramente vou ao Sesc
- Uma vez por mês
- Uma vez pro semana
- Mais de uma vez por semana

**11. 10. Você ou algum dependente está matriculado em algum curso permanente (físico-esportivo, curumim ou juventudes) em alguma unidade do Sesc? \***

Marque todas que se aplicam.

- Não
- Sim, Práticas Aquáticas
- Sim, Hidroginástica
- Sim, Clubes (caminhada, corrida, bicicleta, outros)
- Sim, Programa Sesc de Esportes
- Sim, Ginástica Multifuncional
- Sim, Práticas Corporais
- Sim, Curumim
- Sim, Juventudes

**12. 11. Qual unidade do Sesc no estado de São Paulo mais frequenta (escolha apenas 1)? \***

---

**13. 11.a. Por qual(is) dos motivos a seguir você mais frequenta essa unidade? \***

Marque todas que se aplicam.

- ambiente (limpeza, arquitetura, equipamentos e espaços)
- atendimento (funcionários e terceirizados)
- programação (atividades oferecidas)
- sociabilidade com outros frequentadores
- acessibilidade (localização na cidade, acessibilidade universal, atendimento de transporte público, proximidade com casa ou trabalho)

**14. 12. Qual unidade do Sesc no estado de São Paulo mais gosta (escolha apenas 1)? \***

---

**15. 12.a. Por qual(is) dos motivos a seguir você mais gosta dessa unidade? \***

Marque todas que se aplicam.

- ambiente (limpeza, arquitetura, equipamentos e espaços)
- atendimento (funcionários e terceirizados)
- programação (atividades oferecidas)
- sociabilidade com outros frequentadores
- acessibilidade (localização na cidade, acessibilidade universal, atendimento de transporte público, proximidade com casa ou trabalho)

**16. 13. Qual unidade do Sesc no estado de São Paulo menos gosta (escolha apenas 1)? \***

---

**17. 13.a Por qual(is) dos motivos a seguir você não gosta dessa unidade? \***

*Marque todas que se aplicam.*

- ambiente (limpeza, arquitetura, equipamentos e espaços)
  - atendimento (funcionários e terceirizados)
  - programação (atividades oferecidas)
  - sociabilidade com outros frequentadores
  - acessibilidade (localização na cidade, acessibilidade universal, atendimento de transporte público, proximidade com casa ou trabalho)
- 

Powered by

